

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ АТКАРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

ПРИКАЗ

№ 224

от 18.09.2023 г.

**Об организации работы телефонов
«горячей линии» на период проведения
государственной итоговой аттестации
учащихся 9, 11 классов
общеобразовательных учреждений в
2023/2024 учебном году**

В целях оперативного информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА), родителей (законных представителей), выпускников прошлых лет по вопросам организации и проведения ГИА в 2024 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Управлению образования администрации Аткарского муниципального района организовать работу телефона «горячей линии» (3-23-03) по вопросам организации и проведения ГИА учащихся 9,11 классов общеобразовательных учреждений района в 2024 году.

2. Определить период работы телефона «горячей линии» в управлении образования по вопросам ОГЭ и ЕГЭ с 01.10.2023 года по 01.08.2024 года.

3. Определить режим работы по вопросам ГИА с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00.

4. Разместить информацию о работе телефона «горячей линии» на официальном сайте управления образования.

5. Руководителям общеобразовательных учреждений:

5.1. Довести настоящий приказ до сведения выпускников 9, 11 классов, родителей (законных представителей), общественности.

5.2. Организовать работу телефона школьной «горячей линии» на период проведения государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам основного общего и среднего общего образования выпускников 9, 11 классов образовательных учреждений и регистрировать обращения физических и юридических лиц в журнале по форме приложения №1.

5.3. Разместить информацию о работе телефонов «горячей линии» управления образования и образовательных учреждений на сайтах и информационных стендах по ГИА - 2024.

5.4. Предоставить в срок до 01.10.2023 года информацию о «горячей линии» по ГИА (приложение №2).

5.5. Об обращениях, поступивших на телефон «горячей линии», информировать ежеквартально до 8 числа следующего месяца (до 8 октября 2023 года, до 8 января, до 8 апреля, до 8 июля, до 8 октября 2024 года) по форме приложения № 3.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника управления образования

А.Ю.Краснова

