

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ АТКАРСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

П Р И К А З

№ 130-а

г.Аткарск

от 15.06.2021 г.

О проведении мониторинга по направлению
«Система обеспечения профессионального
развития педагогических работников»
Аткарского муниципального района

В целях организации и проведения на территории Аткарского района
оценки механизмов управления качеством образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести муниципальный мониторинг качества образования по направлению «Система обеспечения профессионального развития педагогических работников» с 16.06. 2021 г по 30.06.2021 г.
2. Утвердить:
 - 2.1. Положение о мониторинге системы обеспечения профессионального развития педагогических работников Аткарского района (приложение 1).
 - 2.2. Утвердить показатели оценки качества обеспечения профессионального развития педагогических работников Аткарского района (приложение 2).
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на директора МУ «ОМЦ УО» Кириченко Н.А.

Начальник управления образования



Н.В.Копенкина

Положение о мониторинге системы обеспечения профессионального развития педагогических работников Аткарского муниципального района

1. Обоснование положения мониторинга системы обеспечения профессионального развития педагогических работников

Мониторинг обеспечения профессионального развития педагогических работников (далее Мониторинг) - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния системы обеспечения профессионального развития педагогических работников Аткарского муниципального района (далее педагогические работники района) на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований измерений.

Настоящее положение определяет порядок организации и проведения процедур мониторинга муниципальной системы оценки качества образования в части обеспечения профессионального развития педагогических работников.

Федеральные государственные образовательные стандарты (далее ФГОС) рассматривают качество образования через систему требований как к результатам подготовки обучающихся, так и к образовательным программам, а также созданным условиям. Одним из важных условий реализации ФГОС и повышения качества подготовки обучающихся по программам общего, дополнительного образования является повышение качества дополнительного профессионального образования и методического сопровождения педагогических работников.

В настоящее время обозначился ряд проблем, требующих своевременного решения:

- отсутствие мониторинга качества повышения квалификации педагогических работников;
- отсутствие описания методов сбора информации о качестве дополнительного профессионального образования педагогических работников;
- несоответствие деятельности по совершенствованию управления качеством дополнительного профессионального образования педагогических работников и обеспечения профессионального развития педагогических работников, методической работы заявленным целям оценки обеспечения профессионального развития педагогических работников;
- отсутствие целостной системы мониторинга показателей профессионального развития педагогических работников.

В связи с этим необходимо:

- обеспечить взаимодействие всех уровней органов управления образованием и образовательных организаций;
- разработать единую систему механизма оценки обеспечения профессионального развития педагогических работников на разных уровнях, а также показателей и индикаторов по основным направлениям управления системой обеспечения профессионального развития педагогических работников, единых подходов в разработке программ мониторинга на разных уровнях управления.

Способом достижения вышеуказанных целей является совершенствование муниципальных механизмов управления качеством образования, посредством разработки программы мониторинга обеспечения профессионального развития педагогических работников Аткарского района.

2.Нормативные основания разработки Мониторинга

Мониторинг разработан в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 06 августа 2020 г. Р-76 «Концепция создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров;
- Методическими рекомендациями по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации (2020), разработанных Федеральным институтом оценки качества образования (ФИОКО).

3. Цели, задачи, объекты и субъекты Мониторинга

Целью Мониторинга является обеспечение открытости и выстраивание единой муниципальной методической сети по профессиональному развитию педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Для реализации поставленной цели необходимо реализовать следующие задачи:

- расширение профессиональных контактов между различными специалистами сферы образования в процессе разработки и реализации различных проектов;
- осуществление поддержки молодых педагогов и/или системы наставничества;
- осуществление поддержки районных методических объединений;
- обеспечение развития сетевого взаимодействия школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, со школами с высокими результатами обучения;
- проведение мониторинга эффективности деятельности школьных методических объединений;
- оказание реальной, действенной методической помощи педагогу, с учетом результатов статистических данных и содержательных мониторингов, выявленных в курсовой и межкурсовой периоды, и характеризующие его профессиональные дефициты;
- создание в образовательной среде точек роста для профессионального и карьерного роста педагогов, в том числе через аттестацию педагогов и руководителей образовательных учреждений;
- проектирование эффективной системы непрерывного профессионального развития педагогов, основанной на принципиально новых организационных и содержательных подходах к системе повышения квалификации педагогических работников и оценке уровня их компетенции, обеспечивающей качество образовательного процесса;
- разработка адресных рекомендаций на основе анализа и полученной в результате Мониторинга информации о состоянии системы обеспечения профессионального развития педагогических работников образовательных организаций Аткарского муниципального района;
- разработка системы мероприятий, направленных на достижение поставленных целей с учетом поставленных проблемных областей;
- проведение анализа эффективности принятых мер и управленческих решений.

Субъектами Мониторинга являются:

- образовательные организации Аткарского муниципального района;
- педагогические работники образовательных организаций Аткарского

муниципального района;

Объектом Мониторинга является система методического сопровождения педагогических работников образовательных организаций Аткарского муниципального района.

Субъекты мониторинга:

- педагогические работники-участники мониторинговых исследований/диагностических процедур;
- руководители образовательных организации-участники мониторинговых исследований (диагностических процедур);
- муниципальный координатор по проведению мониторинговых процедур.

4. Направления Мониторинга

В соответствии с поставленными целями и актуальными задачами обеспечения профессионального развития педагогических работников района Мониторинг осуществляется по следующим направлениям:

1. Выявление профессиональных дефицитов педагогических работников;
2. Повышение профессионального мастерства педагогических работников;
3. Поддержка молодых педагогов;
4. Поддержка методических объединений и педагогических сообществ педагогов на муниципальном уровне. Организация сетевого взаимодействия.
5. Кадровые потребности в образовательных организациях муниципального района.

Проведение Мониторинга осуществляется циклично в несколько этапов:

- определение целей оценки;
- разработка показателей оценки;
- определение методов сбора и обработки информации;
- проведение Мониторинга;
- анализ результатов Мониторинга;
- разработка адресных рекомендаций по результатам анализа;
- принятие комплекса мер и проведение мероприятий;
- разработка и принятие мер и управленческих решений;
- анализ эффективности принятых мер.

4.1. Выявление профессиональных дефицитов педагогических работников

Для проведения диагностики профессиональных дефицитов учителей определена цель — получение объективной и достоверной информации об уровне сформированности профессиональных компетенций учителей, выявление профессиональных дефицитов и их восполнение.

Задачи:

- оценить уровни сформированности предметных, методических, психолого-педагогических и коммуникативных компетенций учителей;
- уточнить затруднения, возникающие у учителей процессе реализации основных трудовых функций;
- выявить индивидуальные профессиональные интересы педагогов;
- определить эффективные стратегии совершенствования профессиональных компетенций педагогов с учетом выявленных профессиональных дефицитов и индивидуальных интересов.

Муниципальные показатели по учету педагогических работников, прошедших диагностику профессиональных дефицитов

количество/доля педагогов (в разрезе учебных предметов), прошедших диагностику профессиональных дефицитов, от общего количества педагогов (в разрезе учебных предметов).

Для проведения мониторинга качества профессионального образования используются следующие методы:

- анкетирование, тестирование руководителей, педагогических работников района;
- запросы в образовательные организации;
- ведение регистрационных списков участников мероприятия,
- ведение баз данных педагогических работников круга (по направлениям);
- мониторинг профессиональных дефицитов педагогов, комплексный анализ образовательных потребностей с целью разработки индивидуальной образовательной траектории для каждого учителя и создания условий для развития профессиональных компетенций педагога.

4.2. Повышение профессионального мастерства педагогических работников.

Цель: непрерывное систематическое совершенствование научно-теоретической и методической подготовки педагогов, их профессиональной компетентности и мастерства.

Задачи:

- формирование эффективной системы методической поддержки профессиональной деятельности педагогов.
- создание условий для повышения квалификации и уровня профессиональной компетентности педагогических кадров района;
- изучение, внедрение, обобщение и распространение передового педагогического опыта;
- повышение качества образовательного процесса посредством внедрения новых педагогических технологий.

Практическое значение данного направления заключается в:

- новых подходах к организации научно методического сопровождения педагога в повышении его профессионального мастерства;
- развитие самомотивации педагога к деятельности по своему профессиональному росту;
- формирование потребности педагога в создании индивидуального образовательного маршрута карьерного роста;
- обеспечение качественных изменений в состоянии и результатах образовательного процесса, обусловленных реализуемой потребностью педагога в повышении своей профессиональной компетентности.

Показатели по повышению профессионального мастерства педагогических работников:

- количество/доля педагогов, прошедших повышение квалификации в ГАУ ДПО «СОИРО» (построение индивидуальной образовательной траектории) на основе диагностики профессиональных дефицитов.
- количество/доля педагогов, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства федерального, регионального, муниципального, школьного уровней.
- количество/доля педагогов, вовлеченных в экспертную деятельность.
- количество/доля педагогов, прошедших процедуру аттестации на высшую и первую квалификационную категорию.
- Методами сбора и обработки информации в рамках Мониторинга являются:
- анкетирование, тестирование руководителей, педагогических работников муниципального района;
- запросы в образовательные организации;
- ведение регистрационных списков участников муниципальных мероприятий;
- ведение баз данных педагогических работников, осуществляющих экспертную

деятельность (по направлениям);

- ведение баз данных аттестуемых педагогических работников Питерского муниципального района,

4.3. Поддержка молодых педагогов

- Цель наставничества в образовательной организации: формирование у молодого педагога профессиональных компетенций, методических навыков, потребностей в постоянном саморазвитии и самосовершенствовании.

- Задачи:

- оптимизация процесса адаптации молодого педагога, с опорой на знание его профессиональных, деловых, нравственных качеств, особенностей, его личности;

- развитие у молодых педагогов сознательного и творческого отношения к выполнению своих профессиональных обязанностей,

- оказание моральной и психологической поддержки молодым педагогам в преодолении профессиональных трудностей, возникающих при выполнении трудовых обязанностей;

- укрепление командного духа, сохранение системы ценностей образовательной организации;

- содействие молодому педагогу в освоении эффективных форм и методов взаимодействия с коллегами и обучающимися, родителями (законными представителями), развитии способности самостоятельно повышать свой профессиональный уровень.

В современном стремительно развивающемся обществе огромная роль отведена наставничеству. Молодой специалист, приходя в организацию, в новый коллектив, нуждается в помощи коллег, направляющих его деятельность, в обучении трудовым навыкам. Школьное наставничество предусматривает систематическую индивидуальную работу опытного учителя по развитию у молодого специалиста необходимых навыков и умений ведения педагогической деятельности.

Роль наставника педагогическая, сочетающая в себе воспитание и обучение.

Показатели по осуществлению методической поддержки молодых

педагогов/реализации программы наставничества педагогических работников:

- наличие (количество) программ наставничества, реализуемых в муниципалитете;

- количество/доля педагогов, участвующих в программах наставничества, от общего числа педагогов;

- количество проектов по поддержке молодых педагогов, реализуемых в муниципалитете;

- количество/доля молодых педагогов, охваченных мероприятиями в рамках проектов по поддержке молодых педагогов, от общего числа молодых педагогов.

Методы сбора и обработки информации.

Для проведения мониторинга по наличию системы поддержки молодых педагогов и/или системы наставничества используются следующие источники получения информации:

- социологические исследования;

- анкеты, тесты, листы опроса;

- методики (методика оценочной деятельности учителя, методика выявления потребностей и затруднений педагогов, методика оценки рефлексивных способностей и р.);

- аналитические справки, отчеты о результатах повышения квалификации, аттестации педагогов;

- отчет о самообследовании (с информацией о результатах реализации программы по осуществлению поддержки молодых педагогов и /или реализации программ

наставничества).

4.4. Поддержка методических объединений и профессиональных сообществ педагогов. Организация сетевого взаимодействия.

Цель: совершенствование методического и профессионального мастерства педагогов, развитие их творческого потенциала, организация взаимопомощи для обеспечения современных требований к обучению и воспитанию обучающихся.

Задачи:

- обеспечение профессионального, культурного, творческого роста педагогов;
 - освоение нового содержания, технологий и методов педагогической деятельности;
 - изучение состояния результатов деятельности методических объединений и/или профессиональных сообществ педагогов;
 - организация сетевых форм взаимодействия педагогов на региональном уровне.
- Районная модель методической работы представляет собой систему, предполагающую интеграцию всех уровней методического сопровождения учителя: школьного, муниципального, регионального.

На всех 3-х уровнях выстроены вертикали педагогических сообществ, объединённых целью совершенствования профессионального мастерства. В районе функционируют районные методические объединения по предметам и направлениям: русский язык литература, иностранный язык, математика, информатика, химия, биология, география, физика, ОБЖ, педагогов- психологов, социальных педагогов, а также учителей начальных классов и педагогов ДОО.

Районные методические объединения не только решают задачи обобщения передового педагогического опыта на уровне муниципалитета, но и разрабатывают муниципальные стратегии профессионального роста педагогов и обеспечения качества образования.

В основе работы таких методических объединений лежат следующие направления работы:

- совершенствование методического и профессионального мастерства педагогов;
- организация взаимопомощи для обеспечения современных требований к обучению и воспитанию учащихся; о
- объединение творческих инициатив;
- реализация современных требований к обучению и воспитанию молодежи.

Муниципальные показатели:

- наличие программы поддержки методических объединений, профессиональных сообществ педагогов;
- доля педагогов, включенных в сетевые сообщества, от общего числа педагогов;
- количество методических объединений/профессиональных сообществ педагогов.

Методы сбора и обработки информации по поддержке методических объединений и профессиональных сообществ педагогов.

Для проведения мониторинга могут использоваться следующие источники получения информации:

- анкеты, тесты, листы опроса; экспертные листы, карт готовности;
- методики (методика оценочной деятельности учителя, методика выявления потребностей и затруднений педагогов, методика оценки рефлексивных способностей, др.);
- аналитические справки, отчеты о результатах повышения квалификации, аттестации педагогов.

4.3. Кадровые потребности в образовательных организациях

Цель: обеспечение педагогическими кадрами в разрезе должностей муниципальных образовательных организаций Питерского муниципального района.

Задачи:

- выявление потребности в педагогических кадрах в разрезе должностей муниципальных образовательных организаций района;

- выявление потребности в руководителях и заместителях руководителей муниципальных образовательных организаций района.

Особенности кадрового состава педагогов общего, дошкольного и дополнительного образования (сведения о молодых педагогах, педагогических работниках пенсионного возраста, учителях-совместителях и др.)

Муниципальные показатели по обеспеченности образовательных организаций педагогическими кадрами:

- в общем образовании;

- в дошкольном образовании;

- в дополнительном образовании;

- доля педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемого учебного предмета.

Методы сбора и обработки информации: выявление кадровых потребностей в образовательных организациях района.

5. Сроки и этапы реализации Мониторинга

Программа Мониторинга реализуется ежегодно. Ежегодное проведение процедур мониторинга осуществляется в 3 этапа:

- на начальном этапе определяются (актуализируются) цели и задачи мониторинга; разрабатываются (актуализируются) показатели (индикаторы) мониторинга, а также формулы расчета, определяются (актуализируются) источники получения информации по показателям, разрабатываются (актуализируются) методы сбора информации, разрабатываются инструкции и другие методические материалы, необходимые для проведения мониторинга, осуществляется информационно-просветительская работа;

- на основном этапе осуществляется сбор информации в соответствии с ранее разработанными показателями (индикаторами) и методами сбора, производится первичная обработка полученной информации, формируются базы данных;

- на заключительном этапе осуществляется статистическая и аналитическая обработка информации, полученной на предыдущих этапах Мониторинга (подготовка результатов, получение результатов на уровне, систематизация результатов мониторинга, формирование статистических форм, подготовка сводной аналитической справки, формирование и хранение баз данных, рейтингов и пр.).

На всех этапах проведения Мониторинга могут быть использованы электронные базы данных, результаты статистических исследований, ресурсы официальных сайтов субъектов Мониторинга и другие источники получения информации.

Система показателей оценки качества обеспечения профессионального развития педагогических работников Аткарского муниципального района

№ п/ п	Критерии	Показатель (индикатор)	Методика расчета индикатора	Источник исходных данных	Способы и сроки сбора (актуализации) данных
1	По выявлению профессиональных дефицитов педагогических работников	Доля педагогических работников участвовавших в диагностике	(ЧПдп/ЧП)Х 100, где ЧПдп- число педагогических работников участвовавших в	Результаты статистически исследований, ресурсы официальных	Сводная информация за календарный год

		профессиональных дефицитов на муниципальном уровне от общего количества педагогических работников образовательных организаций муниципального района	диагностике профессиональных дефицитов на муниципальном уровне; ЧП - число педагогических работников образовательных организаций	сайтов субъектов мониторинга	
2	По повышению квалификации педагогов на основе диагностики профессиональных дефицитов	Доля педагогических работников, для которых индивидуальные маршруты по реализации выявленных профессиональных дефицитов от общего количества педагогических работников образовательных организаций района	(ЧПип/ЧП)X100, где ЧПип- число педагогических работников для которых составлены маршруты по реализации выявленных профессиональных дефицитов; ЧП- общее число педагогических работников образовательных организаций района	Результаты статистически исследований, ресурсы официальных сайтов субъектов мониторинга	Сводная информация за календарный год
3	По осуществлению научно- методического сопровождения педагогических работников	Доля педагогических работников, принявших участие в научно- методических мероприятиях муниципального уровня от общего количества педагогических работников образовательных организаций района	ЧПмм/ЧП)X100, где ЧПмм - число педагогических работников, принявших участие в научно- методических мероприятиях муниципального уровня; ЧП - общее число педагогических работников образовательных организаций района	Результаты институционального мониторинга	Сводная информация за календарный год
4	По изучению состояния и результатов деятельности методических объединений и/или профессиональных сообществ педагогов	Наличие нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность методических объединений	Названия нормативно правовых актов	Результаты институционального мониторинга	Сбор данных с ежегодной актуализацией показателя

5		Выполнение плана работы методического объединения	Количество мероприятий	Отчет МО	Сбор данных ежегодной актуализацией показателя
6	По поддержке молодых педагогов/реализации программ наставничества педагогических работников	Наличие нормативно правовых актов муниципального уровня по поддержке молодых педагогов/реализации программ наставничества педагогических работников	Названия нормативно правовых актов	Результаты институционального мониторинга	Сбор данных с ежегодной актуализацией показателя
7	По организации сетевых форм взаимодействия педагогов на муниципальном уровне	Наличие нормативно-правовых актов по организации сетевых форм взаимодействия педагогов на муниципальном уровне	Названия нормативно-правовых актов	Результаты институционального мониторинга	Сбор данных с ежегодной актуализацией показателя
8	По выявлению кадровых потребностей в образовательных организациях района	Количество вакансий педагогических работников в образовательных организациях района	Количество вакансий	Результаты институционального мониторинга	Банк вакансий ежегодная актуализация

б. Организация и проведение мониторинга

Научно-методическое сопровождение Мониторинга заключается в разработке концепций, программ, методических материалов по вопросам организации проведения и использования результатов Мониторинга в системе образования, а также в организации обучения по вопросам мониторинга качества образования. Инструкции и другие методические материалы, необходимые для проведения мониторинга системы обеспечения профессионального развития педагогических работников разрабатываются и утверждаются приказом управления образования.

Информационно-разъяснительная работа проводится с использованием разработанных и утвержденных инструкций и методических материалов субъектами Мониторинга на институциональных уровнях проведения Мониторинга.

Организационное сопровождение Мониторинга в образовательных организациях на муниципальном уровне заключается в разработке документации, создании нормативно-правовой базы для проведения Мониторинга. Сбор контекстных данных необходимых для содержательного анализа эффективности управленческих действий, в зависимости от уровня сбора мониторинговой

информации, осуществляется с уровня образовательных организаций.

7.Обработка и использование информации

Управление образования проводит статистическую обработку полученной в ходе Мониторинга информации, анализирует результаты мониторинга для выявления текущего состояния системы обеспечения профессионального развития педагогических работников района и факторов, на него влияющих. Разрабатывает адресные рекомендации по результатам проведенного анализа, определяет перечень мероприятий по работе с педагогическим кадрами, разрабатывает программы по развитию системы профессионального образования и методического сопровождения педагогических работников округа. Управление образования использует результаты Мониторинга для оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций, мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг на муниципальном уровне и принятия других управленческих решений.

педагогических работников Аткарского муниципального района

№ п/ п	Критерий	Показатель (индикатор)	Методика расчета индикатора	Источник исходных данных	Способы и сроки сбора (актуализации) данных
1	По выявлению профессиональных дефицитов педагогических работников	Доля педагогических работников района, участвовавших в диагностике профессиональных дефицитов на муниципальном уровне от общего количества педагогических работников образовательных организаций муниципального района	(ЧПдп/ЧП)Х 100, где ЧПдп- число педагогических работников района, участвовавших в диагностике профессиональных дефицитов на муниципальном уровне; ЧП - общее число педагогических работников образовательных организаций	Результаты статистических исследований, ресурсы официальных сайтов субъектов мониторинга	Сводная информация за календарный год
2	По повышению квалификации педагогов на основе диагностики профессиональных дефицитов	Доля педагогических работников, для которых составлены индивидуальные образовательные маршруты по реализации выявленных профессиональных дефицитов от общего количества педагогических работников образовательных организаций района	(ЧПип/ЧП)Х100, где ЧПип- число педагогических работников для которых составлены маршруты по реализации выявленных профессиональных дефицитов; ЧП- общее число педагогических работников образовательных организаций района	Результаты статистических исследований, ресурсы официальных сайтов субъектов мониторинга	Сводная информация за календарный год
3	По осуществлению научно- методического сопровождения педагогических работников	Доля педагогических работников, принявших участие в научно-методических мероприятиях муниципального уровня от общего количества педагогических работников образовательных организаций района	ЧПмм/ЧП)Х100, где ЧПмм - число педагогических работников, принявших участие в научно-методических мероприятиях муниципального уровня; ЧП - общее число педагогических работников образовательных организаций района	Результаты институционального мониторинга	Сводная информация за календарный год

4	По изучению состояния и результатов деятельности методических объединений и/или профессиональных сообществ педагогов	Наличие нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность методических объединений	Названия нормативно-правовых актов	Результаты институционального мониторинга	Сбор данных с ежегодной актуализацией показателя
5		Выполнение плана работы методического объединения	Количество мероприятий	Отчет МО	Сбор данных с ежегодной актуализацией показателя
6	По поддержке молодых педагогов/реализация программ наставничества педагогических работников	Наличие нормативно-правовых актов муниципального уровня по поддержке молодых педагогов/реализации программ наставничества педагогических работников	Названия нормативно-правовых актов	Результаты институционального мониторинга	Сбор данных с ежегодной актуализацией показателя
7	По организации сетевых форм взаимодействия педагогов на муниципальном уровне	Наличие нормативно-правовых актов по организации сетевых форм взаимодействия педагогов на муниципальном уровне	Названия нормативно-правовых актов	Результаты институционального мониторинга	Сбор данных с ежегодной актуализацией показателя
8	По выявлению кадровых потребностей в образовательных организациях района	Количество вакансий педагогических работников в образовательных организациях	Количество вакансий	Результаты институционального мониторинга	Банк вакансий ежегодная актуализация

Методы сбора и обработки информации в соответствии с целями и показателями мониторинга системы обеспечения профессионального развития педагогических работников

Методы сбора информации:

- анкетирование, тестирование руководителей, педагогических работников округа;
- запросы в образовательные организации;
- ведение регистрационных списков участников мероприятий;
- ведение баз данных педагогических работников округа (по направлениям);
- ведение баз данных аттестуемых педагогических работников;
- социологические исследования;
- аналитические справки, отчеты о результатах повышения квалификации, аттестации педагогов;
- мониторинг профессиональных дефицитов педагогов

Методы обработки информации:

количественный и качественный анализ полученной информации.